

Departamento de Estado de los Estados Unidos

"Términos de Uso" de las cuentas oficiales en redes sociales de la Embajada de los Estados Unidos de América, Venezuela

1. Aceptación de los Términos

Bienvenido a los perfiles en las redes sociales de Facebook, Twitter, Instagram y Youtube de la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela. El Departamento de Estado de los EE.UU. le provee a usted estos servicios, que están sujetos a los "Términos de Uso" (TDU), los cuales encontrará a continuación y que serán actualizados con regularidad.

2. Propósito

El propósito de los perfiles en las diferentes redes sociales que maneja la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela, es proveer plataformas interactivas a través de las cuales nuestros seguidores puedan comunicar sus ideas y entrar en contacto con nosotros.

3. Descripción del Servicio

Los perfiles de las redes sociales de la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela son operados por la Oficina Externa de los EE.UU. para Venezuela, a través de las plataformas de Facebook, Twitter, Instagram y Youtube. Estos proveen a sus miembros una variedad de herramientas que incluyen, pero no se limitan a: videos, fotos, enlaces electrónicos, foros de discusión, mensajes y notificaciones desarrolladas por la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela, relacionadas con sus eventos y actividades. La Embajada de los Estados Unidos, Venezuela se reserva el derecho de modificar las herramientas que ofrece a sus seguidores en cualquier momento y sin previa notificación.

4. Política de Privacidad

Usando o accediendo a estos perfiles en las diferentes redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube, usted acepta las prácticas descritas en la Política de Privacidad de cada una de ellas. Para más información sobre esta política y sus "Condiciones de Uso", visite cada red social por separado: Facebook [haga click aqui](#), Twitter [haga click aqui](#), Instagram [haga click aqui](#), y Youtube [haga click aqui](#).

5. Información que Recogen Las Plataformas Digitales

Cuando visita nuestras redes sociales, usted provee dos tipos de información a la plataforma: Información personal, que usted decide publicar al abrir su perfil, e información proveniente de su uso e interacción con la misma. Cuando usted se registra en algunas o todas las redes sociales que la Embajada de los Estados Unidos en Venezuela maneja, usted provee información como su nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección y género entre otras. La Embajada de los Estados Unidos, Venezuela no archiva esta información o ninguna otra que esté almacenada en el/los perfil(es) creado(s) en dicha(s) red(es) social(les).

El contenido que usted comparte a través de dichas redes sociales (tal y como está definido en cada una de las *Políticas de Privacidad* y sus 'Condiciones de Uso' de cada red social) en su perfil, está administrado bajo su propio riesgo. Para ello, Facebook, Twitter, Instagram y Youtube le permite a sus usuarios hacer uso de opciones de seguridad que limitan el acceso a su perfil; sin embargo, debe conocer que no hay medidas de seguridad perfectas o impenetrables. La Embajada de los Estados Unidos, Venezuela no controla las acciones de terceros, usuarios con quienes usted comparta su perfil e información personal. Por ello no garantizamos que el contenido que usted comparta a través de las redes sociales no sea visto por personas no autorizadas.

6. Seguridad

Su participación en cualquiera de los perfiles manejados por la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela es de carácter voluntario, ya sea Facebook, Twitter, Instagram o Youtube. Usted es responsable de mantener su confidencialidad de ingreso a cualquiera de estas plataformas, y de igual manera, asume la responsabilidad por las actividades que se hagan usando su perfil personal en cualquiera de estas. Usted acepta notificar por escrito al correo caracaswebmaster@state.gov, el uso no autorizado de su información o cualquier otro riesgo de seguridad. Le sugerimos cerciorarse de cerrar la sesión de usuario cada vez que acceda a su perfil. El Departamento de Estado de los EE.UU. no se hace responsable por cualquier pérdida o dao causado por la falta de cumplimiento de esta sección.

7. Conducta de los Miembros

Toda la información, datos, mensajes u otros materiales ("contenido"), que publiquen o trasmitan de forma privada, es responsabilidad de la persona que lo origina. Esto significa que usted, y no el Departamento de Estado de los EE.UU., es completamente responsable de todo el contenido que publica o envía a través de su correo electrónico o que hace público a través de cualquiera de nuestras redes sociales. El Departamento de Estado de los EE.UU. no controla el contenido que se hace público a través de este sitio salvo lo descrito a continuación, y por lo tanto no garantiza la veracidad, integridad o calidad del mismo. Usted entiende que al utilizar el servicio, puede estar expuesto a contenido que puede ser ofensivo, incorrecto u objetable. Bajo ninguna circunstancia el Departamento de Estado de los EE.UU. se hace responsable del contenido que incluye, pero no se limita a, errores u omisión de contenido, o por ninguna pérdida o dao que resultase del uso del contenido, su publicación, reenvío por email, transmisión u otro uso que se haga disponible a través de este sitio. Usted está de acuerdo en no usar este sitio para:

- Publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o hacer público ningún contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, tortuoso, difamador, vulgar, obsceno, invasivo de la privacidad y que involucre o refiera cualquier tipo de segregación racial, étnica o de cualquier otro tipo.
- Hacer cualquier tipo de daño a menores;
- Hacerse pasar por otra persona o entidad;
- Falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del sitio.

- Publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o poner a disposición cualquier contenido al que usted no tenga derecho a hacer público, en virtud de cualquier ley o bajo una relación contractual o fiduciaria (como información interna, información sobre propiedad o información confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
- Publicar, enviar por correo electrónico o poner a disposición cualquier contenido que infrinja una patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de copia y/o reproducción, o derechos de propiedad de cualquiera de las partes;
- Publicar, enviar por correo electrónico o poner a disposición cualquier contenido no solicitado o no autorizado para anuncios publicitarios, material promocional, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", o cualquier otra forma de publicación;
- Publicar, enviar por correo electrónico o poner a disposición cualquier material que contenga virus informáticos o cualquier otro código de programación, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de computadores, software, hardware o equipos de telecomunicaciones;
- Interrumpir el flujo normal del diálogo o actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse e intercambiar información;
- Interferir o interrumpir el sitio o los servidores o redes conectadas al sitio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento o política de regulación de las redes conectadas al sitio;
- Violar o incumplir cualquier ley local, estatal, nacional y/o internacional, de forma no intencional o intencional;
- Asechar o acosar a otro; o
- Recolectar o guardar datos personales de otros usuarios.

Usted reconoce que el Departamento de Estado de los Estados Unidos no examina de antemano ningún contenido; sin embargo, el Departamento de Estado de los EE.UU. y sus agentes designados tienen el derecho (aunque no la obligación) de modificar, suprimir, rechazar o trasladar, exclusivamente a su criterio, cualquier contenido disponible en este sitio. Sin restringir lo antedicho, el Departamento de Estado de los Estados Unidos y sus agentes tienen el derecho de borrar todo contenido que infrinja las Condiciones de Uso o que sea objetable por algún otro motivo. Usted acuerda en que debe evaluar el uso de cualquier contenido y que asume todos los riesgos relacionados con dicho uso, lo que incluye fiarse de la exactitud, integridad o utilidad del contenido en cuestión.

Usted reconoce y acepta que el Departamento de Estado de los Estados Unidos conserve el contenido, y asimismo lo divulgue si se le exige por ley o por considerar de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonable y necesaria para: a) cumplir con determinadas diligencias jurídicas; b) reforzar la aplicación de las Condiciones de Uso; c) responder a algún reclamo sobre cierto contenido que infrinja los derechos de terceros, o d) proteger los derechos, bienes o seguridad del Departamento de Estado de los EE.UU., los usuarios o del público. Usted entiende que los procedimientos técnicos y la transmisión de este sitio, incluyendo el contenido publicado por usted, puede involucrar: (a) transmisión a través de varias redes y (b) cambios para cumplir o adaptarse a los requerimientos técnicos de equipos que se conecten a dichas redes.

Usted acepta que si publica contenido que contenga declaraciones o representaciones de violencia contra una persona, un grupo de personas o un país, el Departamento de Estado de los EE.UU. reportará ese incidente y su contenido a la agencia competente con la aplicación de la ley correspondiente.

8. Advertencias especiales para el uso internacional

Al reconocer el carácter mundial de la Internet, usted acuerda cumplir con todas las normas relacionadas con la conducta en línea y contenido que sea aceptable del país donde se encuentre. Específicamente, acuerda cumplir con las leyes pertinentes relacionadas con la transmisión de datos técnicos enviados desde los Estados Unidos o desde el país donde resida.

9. Contenido enviado o puesto a disposición por inclusión en el sitio

El Departamento de Estado de los EE.UU. no reclamará propiedad por el contenido que usted envíe o haga público por inclusión en este sitio. El Departamento de Estado de los EE.UU., sólo reclamará propiedad por el contenido generado o hecho público por el Departamento de Estado de los EE.UU. El Departamento de Estado de los EE.UU. no asumirá la responsabilidad por la inclusión de contenido, links (vínculos) artículos por parte de terceros.

El contenido generado por los usuarios e incorporado a este sitio está protegido por una [licencia 3.0 de Creative Commons](#). Según esa licencia, todo contenido original generado por los usuarios que se suba a este sitio no se utilizará con fines comerciales, no dará origen a obras derivadas del mismo, y se atribuirá plenamente al usuario que lo generó. Usted acuerda específicamente en conceder permiso al Departamento de Estado de los Estados Unidos para utilizar cualquier contenido que suba a este sitio pero con las restricciones que fija la licencia 3.0 de *Creative Commons*. Dicha licencia tiene validez internacional.

10. Indemnización

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad al Departamento de Estado de los Estados Unidos así como a sus filiales, funcionarios, agentes, donadores y demás socios y empleados por toda reclamación o demanda que presente cualquier tercero, incluidos honorarios razonables de abogado, como resultado del contenido que usted haya presentado, publicado, transmitido o puesto a disposición en el sitio, o por su uso del sitio, o por su conexión al sitio, o por su infracción de las Condiciones de Uso o de cualquier derecho ajeno.

11. No revender el servicio

Usted acuerda no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con propósitos comerciales ninguna porción de este sitio, el uso del sitio o el acceso al mismo.

12. Prácticas generales de uso y almacenamiento

Usted conoce que el Departamento de Estado de los EE.UU. puede establecer prácticas generales y limitantes referentes a este sitio, que incluyen pero no se limitan a: el número de días que una información o mensaje estará disponible en el sitio y el máximo de veces (y de tiempo) que usted

puede acceder al sitio en cierto período de tiempo. Usted acepta que el Departamento de Estado de los EE.UU. no tiene ninguna responsabilidad por la eliminación o pérdida de ningún mensaje o comunicación u otro contenido transmitido a través de este sitio. Usted conoce y acepta que el Departamento de Estado de los EE.UU. se reserva el derecho de cambiar estas prácticas generales y limitarlas en cualquier momento y sin consulta previa.

13. Modificaciones al servicio

El Departamento de Estado de los Estados Unidos se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar o suspender el sitio (o cualquier parte del mismo) de forma temporal o permanente. Usted está de acuerdo en que el Departamento de Estado de los Estados Unidos no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción al funcionamiento del sitio.

14. Terminación

Usted acuerda que el Departamento de Estado de los EE.UU., puede limitar o terminar su acceso a este sitio bajo su discrecionalidad, así como remover y descartar cualquier contenido dentro del sitio por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, contenido que de acuerdo con los criterios del Departamento de Estado de los EE.UU. violen o actúen de forma inconsistente con el espíritu de los TDU. El Departamento de Estado de los EE.UU. puede además bajo su discreción y en cualquier momento discontinuar el servicio que provee a través de este sitio o cualquier parte del mismo. Usted acuerda que cualquier terminación de su acceso al sitio bajo estos TDU se puede efectuar sin previo aviso y reconoce y acuerda que el Departamento de Estado de los EE.UU. puede suspender de forma inmediata su acceso al mismo. Además, usted acepta y está de acuerdo en que el Departamento de Estado de los EE.UU. no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier terminación de su acceso al sitio.

15. Enlaces

Las páginas o perfiles de Facebook, Twitter, Instagram y Youtube de la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela pueden proveer, de igual forma que a terceros, enlaces a otros sitios web o recursos. Usted conoce y acuerda que el Departamento de Estado de los EE.UU. no es responsable por la disponibilidad de sitios o recursos externos, no los respalda y no es responsable por la veracidad de su contenido, anuncios publicitarios, productos u otro material disponible a través de ellos. Usted reconoce y acepta que el Departamento de Estado de los EE.UU. no se hace responsable directa o indirectamente por cualquier dao o pérdida causada, o posiblemente causada, por o en conexión de sitios externos, así como de los bienes y servicios ofrecidos a través de los mismos. Además, el Departamento de Estado de los EE.UU. no es responsable por las prácticas de privacidad de sitios externos. Lo invitamos a leer los términos de privacidad de cada sitio web que recolecte información personal. Esta política de privacidad aplica a la información obtenida a través de Facebook, Twitter, Instagram y Youtube.

16. Idioma

Con el fin de asegurar que los miembros o seguidores de nuestros perfiles en Facebook, Twitter, Instagram y Youtube de la Embajada de los Estados Unidos, Venezuela entiendan los Términos de Uso (TDU), los idiomas aceptados en nuestras plataformas sociales son español e inglés.

17. Términos de Uso, Avisos y Revisiones

Nos reservamos el derecho de cambiar la Política de Privacidad y los Términos de Uso en cualquier momento. Si hay cambios en la misma informaremos a través de nuestras redes sociales a la comunidad. De igual manera, de haber cambios significativos, esto sería anunciado a través de nuestra página web. Lo invitamos a que lea esta política regularmente con el fin de conocer y entender nuestra Política de Privacidad vigente.

18. Contáctenos

Si usted tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o sobre de los TDU, por favor contáctenos a través del correo electrónico caracaswebmaster@state.gov.